

늘봄교사의 업무 지원과 활용 영역 탐색 :보조교사로서의 AI 활용

최동연*, 김지운**, 이가람***
*건양사이버대학교 온라인평생교육학과
**건양사이버대학교 아동복지학과
e-mail:dychoi@kycu.ac.kr

An Exploratory Study on Self-Esteem and Psychological Well-being According to Unmet Care in Single-Person Households

Dong-Yeon Choi*, Ji-Woon Kim**
*Dept. of Online Lifelong Education, Konyang Cyber University
**Dept. of Child Welfare, Konyang Cyber University

요약

본 연구는 늘봄교사의 업무 특성을 반영하여 AI 활용 영역을 탐색하고, 교육 현장에서의 적용 가능성을 분석하는 것을 목적으로 한다. 늘봄교사는 돌봄과 방과후 활동 중심의 업무를 수행하기 때문에, AI 활용 또한 행정 자동화와 놀이 중심 콘텐츠 생성에 초점이 맞춰질 필요가 있다. 이를 위해 문헌연구와 초점집단면담(FGI)을 통해 AI 활용 영역을 도출하였다. 분석 결과, 활동 계획안 생성, 학부모 소통 지원, 멀티미디어 교구 제작, 학생 관리 및 정서 모니터링, 안전 관리 보조의 다섯 가지 핵심 영역이 도출되었다. 본 연구는 AI를 '업무 보조 도구'로 활용하는 전략이 늘봄교육 현장에서 효과적임을 시사한다.

1. 연구의 필요성

늘봄학교는 돌봄과 방과후 활동을 중심으로 운영되는 교육 모델로, 교사는 정규 교과 수업보다 프로그램 기획, 생활 지도, 학부모 소통 등 실무 중심의 업무를 수행한다. 이러한 특성으로 인해 반복적이고 시간 소모적인 행정 업무와 활동 설계 부담이 크다는 문제가 지속적으로 제기되고 있다. 최근 AI 기술은 이러한 업무를 자동화하고 효율화할 수 있는 가능성을 제공하고 있으나, 기존 연구는 교과 수업 중심의 활용에 집중되어 늘봄교사의 실제 업무 맥락을 충분히 반영하지 못하고 있다. 따라서 본 연구는 늘봄교사의 실질적 업무 환경을 기반으로 AI 활용 영역을 도출하고, 현장 적용 가능성을 중심으로 분석할 필요가 있다.

2. 연구방법 및 분석 방법

본 연구는 문헌연구와 초점집단면담(FGI)을 병행하여 수행하였다. 문헌연구를 통해 AI 기반 교육 활용과 교사 역할 변화에 관한 이론적 근거를 검토하고, 이를 바탕으로 늘봄교사의 업무 특성을 반영한 AI 활용 영역을 도출하였다. 또한 현장 적용 가능성을 검증하기 위해 현재 늘봄교사 18명을 대상으로 초점집단면담(FGI)을 실시하였다. 면담은 반구조화 질문지를 활용하여 진행되었으며, 수집된 자료는 전사 후 주

제 분석(thematic analysis)을 통해 공통된 패턴과 핵심 범주를 도출하였다.

3. 연구 결과

분석 결과, 늘봄교사의 AI 활용 영역은 다음의 다섯 가지로 도출되었다. 첫째, 활동 계획안 자동 생성 영역으로, 생성형 AI를 활용하여 놀이 중심 프로그램 기획과 준비물 목록을 신속하게 도출하는 활용이 가장 높은 빈도로 나타났다. 둘째, 학부모 소통 지원 영역으로, 가정통신문 작성과 상담 문구 생성 등을 통해 교사의 의사소통 부담을 줄이고 감정 소모를 완화하는 효과가 확인되었다. 셋째, 멀티미디어 교구 제작 영역에서는 이미지 생성 및 영상 편집 도구를 활용하여 학생의 흥미를 유도하는 시각 자료 제작이 용이해지는 것으로 나타났다. 넷째, 학생 관리 및 정서 모니터링 영역에서는 관찰 기록을 체계적으로 정리하고 학생의 정서 상태를 보조적으로 파악하는 데 활용되는 것으로 나타났다. 다섯째, 안전 관리 보조 영역에서는 활동 중 발생할 수 있는 위험 상황을 사전에 점검하고 대응 매뉴얼을 준비하는 데 활용되는 것으로 확인되었다.

4. 논의 및 결론

본 연구 결과는 늘봄교사의 AI 활용이 복잡한 기술 습득보다는 자연어 기반의 간단한 요청을 통해 업무를 지원받는 형태에서 가장 효과적으로 나타남을 보여준다. 특히 활동 계획안 생성과 학부모 소통 영역은 즉각적인 활용이 가능한 핵심 영역으로 확인되었다.

이는 늘봄교사의 AI 활용 전략이 “교육 기술 중심”이 아닌 “업무 효율화 중심”으로 설계될 필요가 있음을 시사한다. 또한 학생 관리와 정서 모니터링 영역은 향후 발전 가능성이 높은 영역으로, 체계적인 활용 모델 개발이 요구된다.

따라서 향후 늘봄교사 대상 AI 연수는 실무 적용 중심으로 구성될 필요가 있으며, 제도적 차원의 지원과 함께 현장 사례 기반의 지속적인 연구가 필요하다.

참고문헌

- [1] Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39.
<https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>
- [2] Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning. Center for Curriculum Redesign.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.10751.46245>